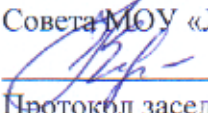



**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель Управляющего  
Совета МОУ «Лицей №31»  
 М.А. Крылов  
Протокол заседания  
Управляющего Совета МОУ  
«Лицей №31»  
№ 2 от 19.11.2015

**ПРИНЯТО:**

Протокол заседания  
Педагогического Совета  
МОУ «Лицей №31»  
№ 2 от 19.11.2015

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МОУ «Лицей №31»  
 А.В. Шевораков  
Приказ № 184 от 19.11.2015



## **ПРОГРАММА**

# **«Система оценки качества образования МОУ «Лицей №31» г.о. Саранск»**

Саранск

2015

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в образовательной организации.

Программа "Система оценки качества образования в МОУ «Лицей №31» г.о. Саранск" разработана на основе программы "Система мониторинга и оценки качества образования в Республике Мордовия", Положения о системе оценки качества образования в МОУ «Лицей №31» (приложение 1) и направлена на реализацию программы развития лицея.

Предпосылками для создания программы "Система оценки качества образования в МОУ «Лицей №31» (далее - программа) стали:

- необходимость:
  - систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности лицея;
  - обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в лицее внешних пользователей;
- использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

### **Цели и задачи программы**

**Идея программы:** изменить управление гимназии с целью личностного роста ребенка, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

**Цели программы:** совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в лицее, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

**Задачи программы** заключаются в следующем:

- оценить возможности и ресурсы МОУ «Лицей №31»;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной

- организации;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
  - получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
  - провести экспертизу педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, развивающих проектов программы, мероприятий, предлагаемых для реализации плана развития школы;
  - произвести замеры ИКТ-насыщенности образовательной среды;
  - оценить динамику развития у школьников способностей к саморазвитию и самосовершенствованию;
  - провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, жителей микрорайона, внешних связей лица на основе принципа сотрудничества;
  - повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг;
  - определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в лицее;
  - содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы лицея;
  - своевременно выявлять изменения образовательного процесса и вызывающие их факторы;
  - предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе;
  - обеспечить краткосрочное прогнозирование развития образовательного процесса в лицее;
  - оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.

### **Условия реализации программы**

Необходимыми условиями реализации программы являются:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

## **Принципы системы оценки качества образования ОУ**

В основу системы оценки качества образования (далее - СОКО) лица положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения и экономической обоснованности);
- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в лице.

## **Организационно-технологическая схема функционирования СОКО**

Субъектом принятия управленческого решения является администрация МОУ «Лицей №31», которая несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных - учителя-предметники;
- обработку и анализ данных - руководители предметных кафедр, МО учителей-предметников;
- представление информации и ведение баз данных – координаторы (заместители директора).

Внешняя информационная среда лица состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей, администрации муниципалитета. Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- лицензирование и аккредитацию МОУ «Лицей №31»;
- аттестацию педагогических кадров;
- результаты ЕГЭ и тестирования обучающихся за курс начальной и основной школы;
- социологический мониторинг состояния воспитательной работы в лице.

Система управления качеством образования на разных уровнях представлена в табл.1.

## Система управления качеством образования

Уровни управления					
Директор и его заместители	Учитель	Классный руководитель	Психолог	Ученик	Родитель
Действия					
<p>Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов.</p> <p>Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.</p> <p>Обеспечение эффективного социального партнерства.</p> <p>Создание единой информационной системы.</p> <p>Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования</p>	<p>Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обученность;</li> <li>• обучаемость;</li> <li>• уровень сформированности ключевых компетентностей</li> <li>• личностный рост.</li> </ul> <p>Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга.</p> <p>Обработка результатов учебного процесса по предмету.</p> <p>Накопление достижений и формирование портфолио.</p> <p>Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег</p>	<p>Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива.</p> <p>Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса.</p> <p>Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса.</p> <p>Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога</p>	<p>Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса</p>	<p>Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации.</p> <p>Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда.</p> <p>Накопление достижений и формирование портфолио</p>	<p>Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка.</p> <p>Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка.</p> <p>Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя.</p> <p>Участие в соуправлении школой</p>

## Мероприятия по реализации целей и задач СОКО

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы лицея, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

*Термины: СУК - система управления качеством, КК - связь качества и компетентностного подхода.*

№ п/п	Направления деятельности	Организационные мероприятия и формы работы	Цели (указывают на конкретный, достижимый и измеримый результат)	Задачи (промежуточные результаты, необходимые для достижения целей)	Ответственные
1.	Информирование педагогического коллектива о стратегических целях создания в ОУ системы управления качеством (СУК)	<p><b>Собрание</b> педагогического коллектива и его информирование относительно стратегических целей и задач. Сообщение директора лицея и научного консультанта (руководителя).</p> <p><b>Дискуссия</b> по поводу замысла, стратегических целей и задач, возможных изменений в деятельности учителя</p>	<p>Ознакомить с замыслом создания системы управления качеством. Объяснить, зачем это нужно делать (почему это ценно).</p> <p>Кратко ознакомить педагогический коллектив с современными представлениями о качестве образования и его связи с ключевыми компетенциями.</p> <p>Выделить проблему реализации компетентностного подхода в существующих условиях работы лицея. Представить на обсуждение коллектива ближайший план работы. Собрать все вопросы, сомнения, возражения членов коллектива</p>	Подготовить сообщение и план работы	Директор, его заместители, научный консультант (руководитель)
2.	Создание структуры, управляющей процессами проектирования и реализации системы управления качеством образования в лицее	<b>Совет по управлению качеством образования</b> (по проектированию и реализации системы управления качеством образования)	Создать оперативный орган по управлению проектом создания в лицее системы управления качеством образования. Выбрать председателя совета (не директора). Им может быть заместитель или учитель. Назначить (выбрать) ответственных за качество в параллелях.	Разработать положение о подобной структуре. Разработать функционал председателя совета по качеству и функционал ответственных по параллелям.	
3.	Мотивация педагогического коллектива	<p><b>Педагогический совет.</b></p> <p><b>Система поощрения и поддержки.</b></p> <p><b>Обучающие семинары. Тренинги.</b></p> <p><b>Лицейская конференция</b> на тему компетентностного подхода, КК, управления качеством образования, системы оценивания КК и т.п.</p> <p><b>Работа творческих групп.</b></p> <p><b>Стажировки в других ОУ</b></p>	Преодоление сопротивления инновации. Ориентация всех членов коллектива на единые ценности и цели. Включение все членов коллектива в работу по достижению поставленных целей	<p>Выработать систему поощрения и поддержки учителей, осваивающих новые методы обучения и оценивания.</p> <p>Обеспечить учителей в максимально доступном объеме информацией о качестве образования, КК, компетентностном подходе и т.д. Провести педагогический совет, организовать лицейскую конференцию, обучающие семинары и работу в творческих групп.</p> <p>Контролировать процесс ознакомления с литературой и работу в группах</p>	

4.	<p>Определение комплекса ключевых компетенций как новых образовательных результатов учащихся</p>	<p>Провести <i>опрос</i> учащихся и их родителей на предмет формирования образа выпускника лица XXI века.          Организовать <b>лицейскую конференцию</b> с участием учителей, учащихся, их родителей, работодателей и т.д., посвященную выработке социально значимых ключевых компетенций как результату школьного образования</p>	<p>На основе опроса определить компетенции, наиболее значимые для родителей и учащихся.          Определить и договориться на конференции о приоритетных компетенциях, необходимых для будущей жизни и деятельности учащихся</p>	<p>Разработать анкеты для опроса родителей и учащихся.          Разработать оргпроект проведения конференции (желательно, чтобы учащиеся, учителя, родители поработали в группах и составили перечень необходимых, с их точки зрения, компетенций, затем каждая группа докладывает о результатах работы и организуется общая дискуссия)</p>	
5.	<p>Выбор каждой кафедрой или членами методических объединений одной или нескольких компетенций, за которые они берут ответственность по их реализации в учебном процессе</p>	<p><b>Собрание</b> членов соответствующих подразделений и дискуссия</p>	<p>Договориться между собой, какую или какие компетенции они будут реализовывать в учебном процессе</p>		
6.	<p>Конкретизация компетенций и определение комплекса входящих в них умений. Определение нескольких уровней владения компетенциями</p>	<p><b>Работа по кафедрам, методическим объединениям и в творческих группах.</b> Результаты обсуждаются на педагогическом совете</p>	<p>Сформулировать все умения, входящие в данную компетенцию, до той степени конкретики, чтобы стало ясно, чему конкретно учить обучающихся. По возможности для каждой компетенции определить несколько уровней ее освоения</p>	<p>Обеспечить работу творческих групп необходимой литературой, выходом в Интернет и консультациями специалистов</p>	
7.	<p>Выбор методов, способов, педагогических технологий для реализации СУК и КК как образовательных результатов в учебном процессе на базе предметного материала</p>	<p>Работа по кафедрам, в творческих группах и индивидуальная работа. Результаты обсуждаются на педагогическом совете</p>	<p>Выбрать на основе собственного опыта, знакомства с литературой, с опытом своих коллег и коллег из других ОУ методы, приемы, технологии, позволяющие в учебном процессе создавать условия для формирования требуемых компетенций</p>	<p>Инвентаризация всех существующих методов овладения компетенциями.          Обеспечить работу творческих групп необходимой литературой, выходом в Интернет, консультациями специалистов.          Организовать посещение занятий своих коллег и коллег в других ОУ</p>	
8.	<p>Выработка критериев и процедур оценивания КК в учебном процессе</p>	<p>Работа в творческих группах и индивидуальная работа. Результаты обсуждаются на педагогическом совете</p>	<p>На основе анализа мирового опыта оценивания КК в учебном процессе выбрать систему оценивания, наиболее подходящую для данных условий. Определить возможные процедуры оценивания КК</p>	<p>Разработать различные формы портфолио учащихся. Обеспечить работу творческих групп необходимой литературой, выходом в Интернет и консультациями специалистов</p>	

9.	Обучение руководящего состава методологии управления качеством образования	Знакомство с литературой. Внешние курсы. Обучающие семинары (внутренние). Стажировка в других ОУ	Доскональное понимание идеологии управления качеством образования и освоение методов управления	Предоставить необходимую литературу. Найти соответствующие курсы. Найти специалистов для проведения внутренних семинаров. Найти ОУ, в которых реализуются какие-то элементы управления качеством образования. Использование показателей эффективной деятельности руководящего состава	
10.	Обучение учителей методам реализации КК в учебном процессе и способам их оценивания	Обучающие семинары. Взаимопосещение учителями уроков друг друга в обязательном порядке, их обсуждение. Посещение занятий учителей, реализующих эти методы в учебном процессе, в других ОУ	Учителя должны освоить конкретные подходы, методы, приемы, технологии обучения КК в учебном процессе с использованием своего предметного материала. Например, проектный метод, проведение научного исследования, метод критического мышления, различные формы организации дискуссии, индивидуального планирования и т.д.	Организовать систему обучения учителей на рабочем месте и взаимопосещения занятий. Разработать структуру отчета о посещении занятий и их обсуждения. Организовать экспертизу занятий внешними экспертами. Подготовить внутренних экспертов из числа учителей и заместителей директора	
11.	Выработка критериев и показателей оценки деятельности учителя по реализации им компетентностного подхода	Кафедры методические объединения. Творческие группы. Конференция. Совет ОУ	Разработать систему показателей деятельности учителя, направленной на формирование КК. Выработать внутренний стандарт оформления и оснащения кабинетов в логике компетентностного подхода. Особо следует обратить внимание на расстановку парт для индивидуальной и групповой работы	Подобрать литературу. Осуществить анализ содержания. Выделить и описать наиболее понятные умения (компетенции) учителя, необходимые ему для реализации компетентностного подхода	
12.	Мотивация учащихся. Выпуск брошюры для учащихся и их родителей	Разработка макета брошюры для учащихся, в которой должны быть в ясной и понятной форме представлены все требуемые компетенции (идеальный образ выпускника), критерии и процедуры их оценивания. Также должны быть разъяснены требования к реализации и защите проектных и прочих индивидуальных и групповых работ. Организация клубной жизни (клуб выпускников и т.д.)	Объяснить, зачем нужны эти КК. Почему это ценно в современном мире. Обязательно привлечь материал опроса родителей и учащихся относительно образа выпускника. Организация ситуации самооценки учащимся своих образовательных результатов по известным критериям и продвижения к ним, совершенствование их	Задачи прописываются в соответствии с имеющейся ситуацией	



13.	Мониторинг и экспертиза на всех этапах создания системы управления качеством образования в лицее	Анкетирование учителей и учащихся на предмет удовлетворенности их жизнью и деятельностью в лицее. Раз в полгода проводится внутренняя экспертиза реализации проекта с участием родителей, внешних и внутренних экспертов	Выявить проблемы и отношения руководства, учителей, учащихся и их родителей в реализации компетентностного подхода и в целом к созданию системы управления качеством в лицее. Коррекция действий, направленных на создание в лицее системы управления качеством образования. <b>По всем рабочим процессам определены измеряемые показатели их результативности.</b> Определены причины проблем или затруднений или негативного отношения к проводящимся изменениям. Создана и непрерывно совершенствуется система обеспечения регулярной обратной связи с персоналом лицея, включая различные формы конференций, семинаров, опросов, проведение анкетирования и т.д. Деятельность руководства строится с учетом обратной связи с персоналом лицея, учащимися и родителями	<b>Определение всех рабочих процессов</b> Определить измеряемые показатели всех рабочих процессов, направленных на создание в лицее системы управления качеством. В том числе показатели деятельности руководства в создании системы управления качеством, деятельности учителя, обучения учителей, документирования рабочих процессов и т.д. Разработать соответствующие анкеты	
-----	--	--	---	---	--

**Объектами СОКО** выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- участие педагогов в работе экспериментальных площадок;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

**Качество индивидуальных образовательных достижений** оценивается по

следующим показателям:

- результаты:
  - государственной итоговой аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
  - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности, качества обучения);
- результаты мониторинговых исследований:
  - качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и литературному чтению;
  - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1-х классов;
  - обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- участие и результативность работы в НОУ, школьных, городских, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
  - документ об образовании;
  - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

**Профессиональная компетентность педагогов** оценивается по следующим показателям:

- совершенствование системы аттестации;
- отношение педагога к инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе предметных кафедр. МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной, методической, опытно-экспериментальной работе и т. д.);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

**Качество образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности лица согласно программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, государственной аккредитации лица, плановых проверок Рособрнадзором;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

**Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

**Качество инновационной деятельности** оценивается по следующим показателям:

- эффективность предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- продуктивность работы экспериментальной площадки;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего образования, социальными партнерами.

**Комфортность обучения** оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищённости) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение лица, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;
- соответствующий морально-психологический климат.

**Доступность образования** оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в лицей;

- отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность лица (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- открытость деятельности лица для родителей и общественных организаций.

**Работа по сохранению контингента учащихся** оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДОУ и др.);
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

**Система дополнительного образования** оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

**Организации питания** оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

**Состояние здоровья обучающихся** оценивается по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других

работников;

- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

**Качество воспитательной работы** оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- наличие и характер мероприятий лицейского уровня, способствующих гармоничному развитию и сплочение ученического и педагогического коллектива;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность лицеем, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов мероприятиях лицея;
- участие лицея в мероприятиях разного уровня.

**Качество финансово-экономической деятельности** оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

**Открытость деятельности лицея** оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия гимназии с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;

- репутация (рейтинг) лица на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

### Мониторинг и оценка качества образования

**Цель мониторинга** - обеспечение всех участников образовательного процесса обратной связью, позволяющей корректировать реализацию образовательной программы с целью повышения качества результатов.

Объекты мониторинга и показатели, по которым он осуществляется, представлены в табл.2.

Таблица 2

#### Объекты мониторинга

Учащиеся	Педагоги	Родители	Социум
Показатели			
Количественный состав. Результаты учебной деятельности. Характеристики состояния здоровья. Результаты исследования психического развития. Результаты воспитательной деятельности.	Удовлетворенность профессиональной деятельностью. Уровень методических затруднений. Рейтинг. Готовность к профессиональной личностно-ориентированной деятельности. Количественный состав.	Социальный состав семей. Результаты исследования "Моя семья".	Социальная карта микрорайона

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерения. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными региональными, муниципальными и локальными актами.

Содержание контрольно-измерительных материалов, необходимых для оценки качества знаний, определяется на основе государственного образовательного стандарта.

Лицей обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем оценки качества, а также использование их результатов в работе.

При проведении оценочных процедур используются следующие **методы исследования:**

- теоретические:
  - анализ отечественного педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования;
  - изучение и анализ нормативных программных документов;

- анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические:
  - наблюдение за учащимися на уроках и внеурочных мероприятиях;
  - изучение и анализ карты наблюдения за развитием школьника;
  - анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, учеников и родителей);
  - мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся;
  - изучение результатов административных контрольных срезов;
  - изучение школьной документации (учебного плана, классных журналов, дневников учащихся, тетрадей и т. д.);
  - изучение результатов углубленного медицинского осмотра школьников.

Средствами оценивания результатов являются: анкеты; контрольно-измерительные материалы; анализ апробации экспериментальных программ, учебно-методических материалов; анализ социализации учащихся после окончания школы.

Уровень обучения и социализации учащихся, условия обучения и ресурсное обеспечение образовательного процесса оцениваются по критериям, приведенным в приложениях 2, 3.

**Соответствие качества образования социальному заказу общества** оценивается по следующим показателям:

- удовлетворенность:
  - обучающихся качеством общего образования;
  - выпускников качеством общего среднего образования;
  - родителей качеством образования;
- доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее, чем на 30 баллов;
- доля выпускников, сдавших ЕГЭ более 80 баллов.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя и общественности.

Администрация МОУ «Лицей №31» ежегодно представляет отчет по самообследованию о состоянии качества образования на сайте лицея.

**ПОЛОЖЕНИЕ****о системе оценки качества образования в МОУ «Лицей №31»****1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования МОУ «Лицей №31» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутришкольной системы оценки качества образования лицея (далее - СОКОЛ), ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования.
- 1.2. Практическое использование СОКОЛ строится в соответствии с законодательными актами РФ, Республики Мордовия, лицея, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.3. СОКОЛ - это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности лицея, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей.
- 1.4. Основные пользователи результатов СОКОЛ:
  - обучающиеся и их родители;
  - администрация лицея, управление образования г.о. Саранск;
  - управляющий совет лицея;
  - общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.
- 1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКОЛ проводятся с привлечением экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.
- 1.6. В Положении используются следующие термины:
  - "качество образования" - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
  - "оценка качества образования" - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**2. Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКОЛ**



### 2.1. Целями СОКОЛ являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в лицее, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в лицее, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- поддержание устойчивого развития образовательной системы;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

### 2.2. Задачи СОКОЛ:

- создать единые критерии качества образования и подходы к его измерению;
- сформировать систему аналитических показателей, позволяющую эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценить уровень индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации;
- оценить состояние и эффективность деятельности учителя;
- оценить качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявить факторы, влияющие на качество образования в лицее;
- определить рейтинг педагогических работников лицея и стимулирующую надбавку к заработной плате по результатам оценки.

### 2.3. Объекты оценки:

- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы;
- материально-технические ресурсы образовательного учреждения (материально-техническая база лицея).

2.4. Предмет оценки определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования. Предметом оценки является качество:

- образовательных результатов (уровень усвоения образовательных программ, сформированности мотивации к учебной деятельности);
- условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, кадровый потенциал учреждения и

эффективность деятельности педагогов);

- образовательного процесса (комфортность образовательного процесса, адаптированность образовательной программы к образовательным потребностям обучающихся, степень открытости и доступность образования).

2.5. Критерии и показатели оценивания определяются в нормативных актах, регламентирующих процедуры контроля и оценки качества образования в МОУ «Лицей №31». Их утверждение и изменение осуществляется на основании решения педагогического совета по согласованию с управляющим советом учреждения.

2.6. Периодичность проведения оценки качества образования в лицее определяется в соответствии с графиком реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

### **3. Технология оценки качества образования**

3.1. Качество образования в лицее оценивается в следующих формах и направлениях:

- мониторинг качества образования учащихся 4-х классов на основе централизованного тестирования;
- оценка общего уровня усвоения учащимися начальной школы основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 9-х классов в форме ОГЭ;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов в форме ЕГЭ;
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации лицея;
- мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении начальной, основной и средней школы по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);
- оценка качества предпрофильного образования;
- мониторинг уровня воспитанности учащихся лицея;
- мониторинг учебных достижений учащихся по итогам независимых срезов знаний (муниципальных и региональных);
- аттестация педагогических работников;
- мониторинг проведения конкурсных мероприятий;
- самоанализ деятельности педагогических работников;
- общественная экспертиза качества образования;
- олимпиады, творческие конкурсы.

Процедуры осуществления этих процессов определяются соответствующими регламентами.

3.2. Итоговая аттестация устанавливает уровень подготовки выпускников

- (каждого в отдельности) ОУ в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.
- 3.3. Оценка освоения стандарта начального общего образования проводится в форме тестирования, диагностических контрольных работ.
  - 3.4. Мониторинг качества образования проводится в форме специальных статистических, социологических, психологических исследований, показатели и порядок проведения которых определяются соответствующими регламентами.
  - 3.5. Оценка качества образования в ходе конкурсов осуществляется в соответствии с целями, критериями и процедурами, определенными требованиями по подготовке и проведению конкурса.
  - 3.6. Самоанализ педагогическими работниками своей деятельности осуществляется в соответствии с критериями и показателями посредством оформления "Портфолио учителя".
  - 3.7. Основные методы оценки качества образования:
    - экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса ОУ, условий и результатов образовательной деятельности;
    - измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
  - 3.8. Виды контрольных измерительных материалов, используемых в процессе оценки, способы сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в школе и формы ее представления определяются в документах, регламентирующих эти процессы.

#### **4. Организация СОКОЛ**

- 4.1. Нормативно-организационной основой СОКОЛ являются:
  - Региональная программа развития образования, определяющая критерии и показатели анализа и оценки образовательной системы области;
  - лицейская программа развития образования, устанавливающая критерии и показатели анализа и оценки деятельности лицея.
- 4.2. Оценку качества образования в лицее осуществляют следующие организационные структуры:
  - администрация лицея;
  - учителя лицей в составе предметных кафедр, МО;
  - научно-методический совет;
  - педагогический совет;
  - управляющий совет лицея.
- 4.3. Полномочия в вопросах оценки качества образования в лицее определены с учетом компетенции субъектов системы оценки качества образования, их функций в организации и проведении оценивания.
  - 4.3.1. Администрация лицея:

- осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей лица, направленную на сохранение и развитие единого образовательного пространства, создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования;
- обеспечивает государственную поддержку обучения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с ограниченными возможностями здоровья;
- формирует стратегию развития системы образования лица;
- координирует деятельность учителей;
- разрабатывает и утверждает локальные документы в области образования;
- анализирует состояние и тенденции развития системы образования лица, разрабатывает и представляет программы развития образования в управление образования, педагогическому коллективу и организует их реализацию;
- организует разработку школьного компонента государственных образовательных стандартов и создает условия для их реализации;
- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования;
- организует прохождение процедур лицензирования на ведение образовательной деятельности лица и государственной аккредитации в установленном законодательством порядке;
- организует и проводит в пределах своей компетенции аттестацию педагогических работников;
- осуществляет в рамках своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования в соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;
- осуществляет надзор и контроль в сфере образования и исполнения государственных образовательных стандартов учителями;
- обеспечивает нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и форм его проведения;
- осуществляет разработку критериев оценивания, нормативного обеспечения порядка и процедуры оценивания, предложений по совершенствованию измерительных материалов;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольных измерительных материалов для оценки состояния образовательной системы, педагогических и руководящих работников лица, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает комплекс показателей, характеризующих состояние и

динамику развития системы образования в лицее;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

#### 4.3.2. Предметные кафедры и методические объединения:

- разрабатывают методики оценки качества образования;
- проводят мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;
- участвуют в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в лицее;
- организуют систему мониторинга качества образования в лицее, осуществляют сбор, обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в лицее, анализируют результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей образовательными услугами и участников образовательного процесса;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;
- содействуют обновлению нормативно-правовой базы документов муниципальной системы образования, относящейся к обеспечению качества образования;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития СОКОЛ;
- организуют и проводят школьные туры предметных олимпиад, смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки, физкультурно-спортивные и другие мероприятия;
- принимают участие в научно-методическом сопровождении аттестации педагогических кадров;
- осуществляют экспертизу образовательных программ;
- содействуют обеспечению эффективного распространения инновационного опыта учителей - участников экспериментальной площадки.

#### 4.3.3. Научно-методический совет:

- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения школьной целевой программы развития образования, представляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- разрабатывает исследовательские методики и аналитические инструменты для изучения состояния дел в системе образования и других секторах социальной сферы;
- осуществляет сбор информации о состоянии и тенденциях изменения системы образования, управления ею, их основных подсистем в рамках

практико-ориентированной исследовательской работы по конкретной профильной тематике;

- готовит аналитические доклады, справки и записки по ключевым вопросам развития системы образования и системы управления ею;
- анализирует стратегические документы, проводит их экспертизу с предоставлением аргументированных экспертных заключений;
- изучает, обобщает и распространяет лучший опыт по профилю;
- разрабатывает методические рекомендации по подготовке стратегических документов (программ развития, информатизации и т. д.), развитию инновационной, экспериментальной, проектной деятельности и управлению проектами;
- содействует организации повышения квалификации педагогических работников лицея;
- разрабатывает и внедряет в практику модель сопровождения интеллектуально одаренных детей.

#### 4.3.4. Педагогический совет:

- участвует в разработке:
  - методики оценки качества образования;
  - системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в лицее;
- обеспечивает проведение в лицее мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур;
- организует систему мониторинга качества образования в лицее, а также сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы образования в лицее, анализирует результаты оценки качества образования на школьном уровне;
- определяет способы организации информационных потоков для пользователей системы оценки качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СОКОЛ;
- изучает, обобщает и распространяет передовой инновационный опыт учителей лицея;
- проводит экспертизу организаций, содержания и результатов аттестации учащихся школы и формирует предложения по их совершенствованию;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне лицея.

#### 4.3.5. Управляющий совет лицея:

- утверждает программы развития образовательной системы лицея, включая развитие системы оценки качества образования;
- содействует определению стратегических направлений развития системы

образования в лицее;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом в лицее;
- осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности лицея в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- принимает участие:
  - в формировании информационных запросов основных пользователей СОКОЛ;
  - обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея;
  - оценке качества образования по стандартизированным процедурам в рамках приоритетного национального проекта "Образование".

4.3.6. Аттестационная комиссия школы создает экспертные группы по оценке продуктивности и профессионализма педагогической деятельности работников лицея; принимает решения о соответствии педагогических работников занимаемой должности.

4.4. Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей и информирования общественности посредством публикаций (в т. ч. на сайте лицея), аналитических докладов о состоянии качества образования лицея.

4.5. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов. Порядок стимулирования определяется регламентом.

## 5. Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
<i>Материально-технические условия.</i>	Обязательное статистическое наблюдение.	<i>Публичный доклад (отчет о самообследовании лицея)</i>	Муниципальные органы власти.
<i>Информационно-коммуникационные ресурсы.</i>	Лицензирование образовательной деятельности.	<i>Лицензионные документы.</i>	Общественные структуры.
<i>Кадровый состав.</i>	Государственная аккредитация ОУ.	<i>Результаты аккредитации ОУ.</i>	Работодатели.
<i>Финансовое обеспечение.</i>	Аттестация педагогических и руководящих кадров.	<i>Аналитическая справка, справка ведомственных проверок.</i>	Средства массовой информации.
<i>Управленческий потенциал.</i>	Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.	<i>Экспертные заключения.</i>	Семья, родители (законные представители).
<i>Обеспечение лицензионных нормативов.</i>	Государственная итоговая аттестация выпускников.	<i>Акты, подписания.</i>	Учащиеся

<i>Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия).</i>	Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся.	<i>Раздел портала, сайт ОУ.</i>
<i>Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ.</i>	Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся.	<i>Результаты конкурсов.</i>
<i>Качество результатов обучения.</i>	Социологические исследования в области образования.	<i>Мониторинг учебной деятельности.</i>
<i>Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)</i>	Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников ОУ.	<i>Результаты социологического опроса.</i>
	Общественная аккредитация в различных российских, иностранных и международных общественных образовательных, научных и промышленных структурах.	<i>Приказы.</i>
	Самообследование (для подготовки отчета о деятельности лица)	<i>Протоколы ОГЭ и ЕГЭ.</i>
		<i>Аттестаты.</i>
		<i>Портфолио учителей и обучающихся.</i>
		<i>Программа развития лица</i>



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

КРИТЕРИИ

оценки уровня обучения и социализации учащихся

Критерий оценки	Единица измерения
Доля учащихся, успешно освоивших (на "4" и "5") учебные программы, в т. ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Доля учащихся, оставшихся на повторный год обучения, в т. ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	
4-х классов	Балл
9-х классов	Балл
11-х классов	Балл
Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение, в т. ч.:	%
в 10-м классе	%
учреждениях НПО	%
учреждениях СПО	%
Доля выпускников 9-х классов, совмещающих работу и обучение	%
Доля выпускников 9-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в т. ч.:	%
в вузах	%
учреждениях СПО	%
Доля обучающихся, выбывших из ОУ, в т. ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%

Доля выбывших учащихся в группы учреждений НПО, не осуществляющих общеобразовательную подготовку	%
Доля выбывших учащихся, исключенных из ОУ (по неуспеваемости, за недостойное поведение)	%
Доля выбывших учащихся, работающих и не продолжающих обучение	%
Доля выбывших учащихся, не работающих и не продолжающих обучение	%
Доля выпускников, сдававших ЕГЭ по трем и более предметам	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ по математике и русскому языку	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов по предметам	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ более 80 баллов по предметам	%
Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся - победителей в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	%
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	%
Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	%
Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения	%
Доля выпускников, поступивших в вузы на контрактной основе	%
Доля выпускников, поступивших в вузы на бюджетной основе	%

## КРИТЕРИИ

оценки условий обучения и ресурсного обеспечения

Критерий оценки	Единица измерения
Доля случаев травматизма в школе	%
Доля учащихся во вторую смену	%
Доля преподавателей, имеющих высшее образование	%
Доля преподавателей пенсионного возраста	%
Доля педагогического персонала в общей численности персонала лицея	%
Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем учебном году	%
Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию	%
Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию	%
Количество учащихся на один компьютер	Чел.
Расходы на одного учащегося за прошедший учебный год	Тыс. руб.
Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	Чел.
Наполняемость классов	Чел.
Доля учащихся, охваченных горячим питанием, в т. ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Охват профильным обучением учащихся старшей ступени	%
Охват допрофессиональной подготовкой учащихся 8-11-х классов	%